

الاسم واللقب:

السند 1

قامت الوكالة العقارية للسكنى بتهيئة مساحة بجهتها لإنشاء تجمع سكني جديد . و لما أنهى الديوان الوطني للتطهير مدّ قنوات المياه المستعملة و ربطها بالشبكة العمومية للتطهير انطلقت أشغال بناء مسكننا في المقسم الذي اشتراه أبي

التعليمات

1 - أوضح مهام المؤسسات التي ورد ذكرها في النص بذكر الخدمة المناسبة التي تتجزأها كل مؤسسة

- الوكالة العقارية للسكنى:

معا

- الديوان الوطني للتطهير:

معا

2 - أربط الخدمة بهدفها:

- الحفاظ على التوازن البيئي

- التهيئة -

معا

- القضاء على البناء الفوضوي

- التطهير-

معا

- تحديد القواعد العامة لاستغلال الأراضي

3 - التهيئة و التطهير من الخدمات العمومية التي تقدمها المؤسسات العمومية و الادارة لعموم المواطنين . أذكر مثلا آخر عن هذه الخدمات:

معا

4 - أذكر ثلاث فوائد للخدمات العمومية

-
.....
.....

معا

الستد 2

دخلت مركز البريد يوماً لسحب مبلغ ماليٌ ، اقتطعت تذكرة و جلست على أحد المقاعد أنتظر دوري و لكم أعجبني النظام الذي يعمّ المكان فلا فوضى و لا ازدحام و لم يكن أمام الشبابيك غير المعنّيين بالخدمة فقط . بقيت مدة انتظاري أحوال بيصري في المكان و قد لفت انتباهي شخص يدخن رغم وجود لافتة تمنع ذلك وأيضاً رجل يخطّ على طاولة موجودة هناك بلادة حادة وبقاء مقعد شاغر لأنّه مكسّر و قد كانت واقفة بجانبه عجوز ، دعوتها للجلوس مكاني و لما نهضت لاحظت أنّ قميصي تلطخ ببعض الغبار . و عندما حان دوري توجّهت إلى الشّباباك حيث استقبلني الموظف بتحيّة و ابتسامة لطيفة .

التعليمات**1 – أصنّف واجبات ادارة البريد بوضع العالمة (×) في الخانة المناسبة**

الواجبات	الأنشطة	إنجاز المعامالت الإدارية	إنجاز الخدمات الإدارية
الاستقبال الحسن			
ترقيم النوافذ و المكاتب			
تسليم الوثائق			

معا1ج

**2 – توجد بعض النّقائص ورد ذكرها في النّص تشمل بعض السّلوكيات الحاصلة في مركز البريد .
أبدى رأيي فيها معللاً**

معا3م

3 – حسب رأيك ما هي الحلول المناسبة لتجاوز هذه النّقائص؟

معا4م

جدول اسناد الأعداد

انعدام التملّك	التملك الأدنى	التملك الأدنى	التملك الأقصى	مع1أ	مع1ب	مع1ج	مع2ج	مع3ج	مع4
من 0 إلى 5	0	0	0	0	0				
	1	1	1	1	1				
	2	2	2	2	2				
	3	3	3	3	3				